

## **Lieber Babboe-Besitzer,**

wir freuen uns, dir heute mehr Klarheit über dein Babboe-Lastenfahrrad geben zu können. Mitte Februar mussten wir den Verkauf der Lastenräder einstellen und dich bitten, dein Lastenfahrrad vorerst nicht mehr zu benutzen. Wir haben dir viel Geduld abverlangt. Das bedauern wir sehr und möchten uns dafür entschuldigen.

In Abstimmung mit der deutschen Behörde haben wir nun die Untersuchung zur Sicherheit aller unserer Modelle abgeschlossen.

### **Austausch deines Lastenfahrrads**

Nach dem Rückruf CITY, CITY E, MINI und MINI E wird nun auch für die folgenden Modelle der Rückruf eingeleitet: City Mountain (Produktion vor 2020) und das Pro Trike/Transporter (inklusive der Unterkategorien: Pro Trike-E, Pro Trike XL (Midmotor), Transporter-E).

Ab sofort kannst du auf [www.kontrollieredeinlastenrad.de](http://www.kontrollieredeinlastenrad.de) nachsehen, welche Lösung für dich zutrifft.

### **Prüfe dein Lastenfahrrad**

Die Untersuchung hat ergeben, dass alle anderen Babboe Modelle weitergefahren werden können. Wir empfehlen dir jedoch dringend, bei deinem Fachhändler einen Termin für eine kostenlose Inspektion zu vereinbaren, die ab Ende April möglich sein wird. Diese Inspektion wird in mehreren Phasen durchgeführt. Die Mountain-Modelle werden als erstes inspiziert. Alle anderen Modelle werden in den folgenden Wochen danach überprüft. Sicherheit geht vor!

### **Das Rückrufprogramm**

Für Babboe-Lastenrad-Besitzer gilt für den Rückruf Folgendes:

Wenn dein Lastenrad bis zu fünf Jahre alt ist, erhältst du als Teilentschädigung ein neues, höherwertiges Lastenrad. Du bevorzugst ein normales E-Bike? Auch das ist möglich! Wir verfügen über ein umfangreiches Sortiment, aus dem du auswählen kannst.

Wenn dein Lastenrad älter als fünf Jahre ist, wird dir ein Zertifikat mit dessen aktuellem Wert ausgestellt. Dieses Zertifikat kannst du verwenden, um ein neues Lastenrad zu kaufen. Wir werden sicherstellen, dass du mindestens ein neues, reguläres Fahrrad bekommen kannst.

Die zurückgegebenen Lastenräder werden von einem zertifizierten Partner abgeholt und nachhaltig entwertet.

### **Entschädigung**

Zusätzlich erhalten alle Babboe-Besitzer, egal, ob ihr Lastenrad überprüft werden muss oder ausgetauscht wird, eine Entschädigung für die entstandenen Unannehmlichkeiten in Form einer kostenlosen Wartung und/oder Zubehör.

Diese enorme logistische Aufgabe wird etwas Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten dich daher um dein Verständnis und danken dir bereits vorab für deine Geduld und Kooperation.

Babboe